

08/01/14

CALIDAD EN EL SERVICIO

ENEE REALIZA TRABAJOS PREVENTIVOS Y DE MANTENIMIENTO



Las Cuadrillas de mantenimiento de la Empresa Nacional de Energía Eléctrica (ENEE), realizan continuamente trabajos correctivos, preventivos y de emergencia en líneas primarias y secundarias de la red eléctrica a nivel nacional.

Esto a fin de brindar un mejor servicio, evitando posibles fallas, reemplazando líneas y postes que se encuentren dañadas o atendiendo fallas o denuncias que se presenten debido a daños ocasionados por terceros, climatológicos o por el tiempo de uso.

Según Carlos Núñez, Jefe Mantenimiento de Líneas Primarias de la Regional Centro Sur, “el cambio de estructura dañadas se puede hacer a través de dos maneras, líneas energizadas, lo que significa hacer los trabajos requeridos sin interrumpir el fluido eléctrico o totalmente en frío. El trabajo de las líneas energizadas, es un trabajo muy delicado el cual el personal de la empresa ya tiene mucha experiencia en ello y cuenta con el equipo material necesario para poder realizarlo, y así no verse en la necesidad de interrumpirle el servicio a los clientes de la empresa”.

24 horas a su servicio

Así mismo, autoridades de la estatal eléctrica, recordaron que se encuentra a disposición de los clientes a nivel nacional, la línea gratuita 118, la cual



funciona 24 horas al día los 365 días del año, recibiendo denuncias, reclamos, atención de emergencias del servicio eléctrico y más.

Plataforma a través de la cual los usuarios pueden recibir una respuesta rápida del equipo técnico de la ENEE.

El Supervisor del Centro Virtual de Atención y Transparencia Sr. Edwar Pavón informó que, “Automáticamente después de que la persona llama a la línea 118, tomamos la dirección donde paso el incidente, enviando la denuncia por

La red interna al centro de Despacho, quienes designan y envían el personal para evaluación y darle solución al incidente notificado”.

Seguimiento de denuncias

Previo a que una cuadrilla de mantenimiento atienda una emergencia o solicitudes por el 118, denuncias en medios escritos, radiales o por solicitud del abonado la Unidad de Insectoría de la estatal, verifica los datos proporcionados por el cliente o diferentes fuentes, analiza la gravedad de la emergencia y prioriza la atención de las mismas.

Estas solicitudes varían la atención dependiendo la urgencia que se da en el sistema eléctrico, así lo menciona el Sr. Rosendo Castro Inspector de Líneas Primarias, “Hay solicitudes anteriores que tienen la prioridad, pero si hay una prioridad que es urgentemente, inmediatamente le digo al ingeniero esto es urgente, le ponemos a la orden urge, entonces inmediatamente el ingeniero saca una que tiene para elaborar y la manda al otro día porque ese si es prioridad para el: cambio de estructura que van a caerse, ramas que están echando fuego, inmediatamente las atienden todo lo más urgente eso lo atiende en la misma fecha”.

Cuando se dan las emergencias por diferentes causas como el cambio climático, hay ocasiones en la que cambiar un poste implica trabajar sobre líneas energizadas, donde el peligro es mayor para los trabajadores, pero quienes se dedican a esta labor cuenta con la experiencia necesaria para solventar los riesgos.

“nuestra función es específicamente el cambio de postes energizados, gracias a Dios no hemos tenido ningún accidente hasta el día de hoy, espero no lo tengamos, pues el personal que mantiene esta unidad es altamente calificado y certificado”, indicó Daniel Castellanos, Electricista Distribución 1

Todo el trabajo que con lleva cambiar un poste dañado, implica la tarea en conjunto de varias unidades, entre ellas, líneas primarias, líneas secundarias y alumbrado público, “Cada quien ejecuta las actividades correspondiente para el caso tenemos una estructura quebrada de línea troncal, la unidad de línea



primaria ejecutan su actividad y luego la unidad de línea secundaria a quien corresponda y finalmente la unidad de alumbrado público para sustituir o reparar la luminaria que se dañó”, explicó el Ing. Francisco Arguelles, Jefe Alumbrado Publico

La empresa cuenta con personal calificado y unidades que dan mantenimiento al cambio y reparación de estructura de postes quebrados o dañados, estas se Realizan continuamente a cualquier hora del día, dependiendo las emergencias de las denuncias o reportes que ingresen al sistema de la ENEE, las cuadrillas de mantenimiento laboran en turnos los fines de semana para atender las emergencias que se susciten.

“Nosotros realizamos dichas acciones los días sábados, domingos y días feriados ya que el personal que yo manejo bajo mi cargo es estrictamente para atender emergencias”, aseveró Ing. Jacobo Fuentes, Jefe Mantenimiento Líneas Secundarias (Emergencias)

Las cuadrillas debe de estar capacitado para realizar diversas actividades que los ayuden a finalizar su trabajo explicó Fuentes “El personal de cuadrillas es el que realiza la labor, se desplaza al sitio con su equipo respectivo, material respectivos para ejecutar la labor, la labor en sitio inicia con la apertura de agujeros, hincado y aplomado de poste, luego armado y tendido de conductores” finalizo.

A FONDO

Normalmente la vida útil de un poste es de 20 años; por reparación, remoción, mano de obra, uso de equipo, logística, costos administrados y sustitución de material, la ENEE eroga entre 25,000 mil a 30,000 mil lempiras cuando un poste es derribado.

Caty Romero Relaciones Públicas