

22/09/2014

Facturación

UNA LABOR MONÓTONA PERO DELICADA



Entre montañas de documentos, cuentas por cobrar, análisis opera la unidad de Facturación de la Empresa Nacional de Energía Eléctrica (ENEE). En esta dependencia se graban rectificaciones, nuevas solicitudes, cambio de nombre de tarifa, cobro de medidor, de sello, hasta el descuento de la tercera edad.

También ellos se encargan de cobrar los costos que generan los daños provocados por terceros a las estructuras de la empresa, así lo manifestó Juan Carlos Cárcamo Jefe de la Unidad.

Hay clientes que solicitan que estos recargos se reflejen en su factura mensual y en estos casos, la unidad trabaja conjuntamente con la División Comercial, cobranzas, control de pérdidas y atención al cliente.

Esta sección cuenta con 24 empleados, cada uno con funciones específicas, pero, con el mismo compromiso: trabajar día a día con esmero para sacar adelante a la empresa.

Por lo delicado que es cargar un cobro, esta acción requiere de experiencia y concentración, ya que un error traería problemas a la empresa, al cliente y a ellos mismos.

C/P Unidad de Relaciones Públicas.